



ENGLISH

CUSTOMER CARE

Sweden

Freephone: +46 20 25 10 10

E-mail: contact.se@veev-vape.com

Website: veev-vape.com

Address: Swedish Match Sales Sweden Aktiebolag,
Karlavägen 108, 104 51 Stockholm, Sweden,
contact.se@veev-vape.com, +46 20 25 10 10.

VOLUNTARY WARRANTY

Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Sweden	12 months from the date of purchase
--------	-------------------------------------

What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of 'Customer Care', will at its option (but without affecting your statutory rights), repair or replace the VEEV ONE™ device which is defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated VEEV ONE™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product or respective component of equivalent functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

What is excluded from this warranty

The following are excluded from the terms of this warranty and do not qualify for a replacement: a) uninterrupted and error free functionality of the product; b) malfunction and/or damage caused by normal wear and tear or otherwise due to aging of this product; c) cosmetic damages (such as

scratches, dents, broken plastic etc.) that do not impact the functionality of the product; d) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; e) malfunction due to use with non-compatible product, manufactured either by Philip Morris International or third party manufacturers; f) damage or malfunction caused by attempt to open, modify (including modifications to the firmware) and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; g) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated VEEV ONE™ User Guide or in contravention of the firmware license agreement; h) product battery performance degradation. Batteries are consumable parts and their performance degradation and use over time is not a manufacturing or a workmanship defect and is excluded from this warranty*; i) product containing fully or partially non-genuine parts; j) product for which serial numbers have been removed or altered; k) any malfunction caused by your product not using the latest version of the firmware, unless these malfunction have occurred due to a defect in materials and workmanship. Note that in accordance with the terms of the firmware license agreement (which is available on the website above for your relevant market), the firmware is provided “as-is,” without any warranty;

*For more information about battery performance or available features for your product, please consult veev-vape.com.

Information on how to make a claim

Before making a claim, please access and review the associated VEEV ONE™ User Guide, and quick self-service support available on the website above for your relevant market.

Regardless if you purchased your product at an official partner or directly on veev-vape.com, this warranty gives you the right to contact the customer care number above for assistance or visit one of our service point. For the up-to-date list of service points, please refer to the website above for your relevant market.

Ensure that you have your proof of purchase to make a claim.

Registration of your product serial number and date of purchase on the website above for your relevant market is recommended for faster service, without presenting a proof of purchase. If you choose not to register your product,

please ensure you have your proof of purchase before making a warranty claim. The warranty claim may be refused if the proof of purchase is not available, has been altered, or is illegible.

Customer responsibilities for voluntary warranty support

When making a claim under this voluntary warranty, you must:

- Follow the support procedures specified by the service provider (problem determination, resolution, product return);
- In case of replacement, return the defective product as instructed by the service provider;
- In case of replacement, before returning the defective product, remove any customization accessories purchased separately from the product.

Where applicable, in the absence of the proof of purchase or product registration, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of product in question based on its own records.

Other terms

Where an exchange takes place, then any replacement of the defective component becomes your property and the replaced component becomes the property of the entity which makes the exchange.

The replacement component or device may not be new, but it will be in good working condition and at least functionally equivalent to the original. The replacement of the defective device or component shall be warranted for the remainder of the warranty of the original product.

The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at www.pmiprivacy.com

Additional legal rights for consumers

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU member states buyers are entitled by law to rights and remedies from the seller free of charge, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.



SVENSKA

KUNDSERVICE

Sverige

Gratistelefon: +46 20 25 10 10

E-post: contact.se@veev-vape.com

Webbplats: veev-vape.com

Adress: Swedish Match Sales Sweden Aktiebolag,
Karlavägen 108, 104 51 Stockholm, Sverige,
contact.se@veev-vape.com, +46 20 25 10 10.

FRIVILLIG GARANTI

Varaktighet

Varaktigheten för denna garanti, relevant för ditt inköpsland, är som följer:

Sverige	12 månader från inköpsdatumet
---------	-------------------------------

Vad denna garanti täcker

Den Philip Morris International-enhet som anges under rubriken "Kundservice" kommer, efter eget val (men utan att påverka dina lagstadgade rättigheter), att reparera eller ersätta VEEV ONE™-enheten som är defekt i material eller utförande när den används i enlighet med den tillhörande VEEV ONE™-bruksanvisning och som är föremål för ett giltigt frivilligt garantikrav. Om reparation inte är möjlig kommer ersättning att tillhandahållas med en produkt eller respektive komponent med motsvarande funktionalitet. I den utsträckning som tillåts enligt lokal lag är ersättningsfärg och/eller modell föremål för sådan färg- och/eller modelltillgänglighet. Bestämmelserna i denna garanti gäller endast i inköpslandet.

Vad som undantas från denna garanti

Följande undantas från villkoren för denna garanti och kvalificerar inte för en ersättning: a) oavbruten och felfri funktion av produkten; b) funktionsfel och/eller skador orsakade av normalt slitage eller på annat sätt på grund av åldrande av denna produkt; c) kosmetiska skador (såsom repor, bucklor,

trasig plast etc.) som inte påverkar produktens funktionalitet; d) skador orsakade av felaktig användning, strömstötter, felaktig hantering, vätska eller brand; e) funktionsfel på grund av användning med icke-kompatibel produkt, tillverkad antingen av Philip Morris International eller tredjepartstillverkare; f) skador eller funktionsfel orsakade av försök att öppna, modifiera (inklusive modifieringar av firmware) och reparera, antingen av en användare eller av en tjänsteleverantör som inte är ackrediterad av tillverkaren; g) skador eller funktionsfel orsakade av att inte använda produkten enligt den tillhörande VEEV ONE™-bruksanvisning eller i strid med firmware-licensavtalet; h) produktens batteriprestanda försämrats. Batterier är förbrukningsdelar och deras prestandaförsäkring och användning över tid är inte ett tillverknings- eller utförandefel och undantas från denna garanti*; i) produkt som innehåller helt eller delvis icke-äkta delar; j) produkt för vilken serienummer har tagits bort eller ändrats; k) alla funktionsfel orsakade av att din produkt inte använder den senaste versionen av firmware, om dessa funktionsfel inte har uppstått på grund av ett material- och utförandefel. Observera att i enlighet med villkoren i firmware-licensavtalet (som finns tillgängligt på webbplatsen ovan för din relevanta marknad) tillhandahålls firmware "som den är", utan någon garanti; *För mer information om batteriprestanda eller tillgängliga funktioner för din produkt, vänligen besök veev-vape.com.

Information om hur man gör en reklamation

Innan du gör en reklamation, vänligen läs och granska den tillhörande VEEV ONE™-bruksanvisning och snabb självbetjäning som finns tillgänglig på webbplatsen ovan för din relevanta marknad.

Oavsett om du köpte din produkt hos en officiell partner eller direkt på veev-vape.com, ger denna garanti dig rätt att kontakta kundservicenummer ovan för hjälp eller besöka en av våra serviceställen. För den aktuella listan över serviceställen, vänligen se webbplatsen ovan för din relevanta marknad.

Se till att du har ditt inköpsbevis för att göra en reklamation.

Registrering av ditt produktens serienummer och inköpsdatum på webbplatsen ovan för din relevanta marknad rekommenderas för snabbare service, utan att behöva visa ett inköpsbevis. Om du väljer att inte registrera din produkt, se till att du har ditt inköpsbevis innan du gör en garantireklamation.

Garantireklamationen kan nekas om inköpsbeviset inte är tillgängligt, har ändrats eller är oläsligt.

Kundens ansvar för frivilligt garantistöd

När du gör en reklamation enligt denna frivilliga garanti måste du:

- Följa de supportprocedurer som specificeras av tjänsteleverantören (problembestämmning, lösning, produktåterlämning);
- Vid utbyte, returnera den defekta produkten enligt instruktioner från tjänsteleverantören;
- Vid utbyte, ta bort eventuella anpassningstillbehör som köpts separat från produkten innan du returnerar den defekta produkten.

Där det är tillämpligt, i avsaknad av inköpsbevis eller produktregistrering, förbehåller sig företaget rätten att frivilligt tillämpa garantitiden från tillverkningsdatumet för den aktuella produkten baserat på sina egna register.

Övriga villkor

När ett utbyte sker blir **alla** ersättningskomponenter din egendom och den ersatta komponenten blir egendom till den enhet som utför utbytet.

Ersättningskomponenten eller enheten kanske inte är ny, men den kommer att vara i gott fungerande skick och åtminstone funktionellt likvärdig med originalet. Ersättningen av den defekta enheten eller komponenten ska vara garanterad för återstoden av garantin för den ursprungliga produkten.

Den information som du tillhandahåller kommer att användas enligt konsumentsekretessmeddelandet på www.pmiprivacy.com.

Ytterligare lagliga rättigheter för konsumenter

De rättigheter som ges enligt denna frivilliga garanti är utöver och utan att påverka **alla** rättigheter och åtgärder som tillhandahålls av konsumentskyddslagarna i inköpslandet. I EU-medlemsstater har köpare enligt lag rätt till rättigheter och åtgärder från säljaren utan kostnad, i minst två år, avseende eventuella fel som fanns vid leveranstillfället.